



بلدية الفجيرة  
FUJAIRAH MUNICIPALITY

## سياسة المعرفة والإبتكار

الدليل

الإصدار الأول

مارس - 2023

يعتمد ،،،

نائب مدير عام بلدية الفجيرة

أ. عبد الله محمد عبد الله محمد الحنطوفي





## المقدمة:

تلزム إدارة بلدية الفجيرة والمراكمز التابعة لها بتطبيق متطلبات نظام إدارة المعرفة (الايزو 30401:2018) ونظام إدارة الإبتكار (الايزو 56002:2019)، كما وتلتزم بالتحسين المستمر على خطط وعمليات ونشاطات ومبادرات ونتائج إدارة المعرفة والإبتكار وتكاملها في عملياتها ونشاطاتها، ومعرفتها الفردية والجماعية والمؤسسية.

حيث تسعى الإدارة العليا وباستمرار إلى رعاية ثقافة المعرفة والإبداع والإبتكار والتشجيع على نقل المعرفة وتعزيز السلوك الإيجابي المعرفي والإبداعي والذي يضفي قيمة إلى جميع المعنية ويعزز إدراهمه وانتاجيتهم وتطوير عمليات وخدمات البلدية المتمثلة بالخطيط العماني والبنية التحتية وترخيص المباني والرخص التجارية وتقنية المعلومات والخدمات الذكية وإدارة ومراقبة الصحة العامة في الإمارة والذي يمثل نطاق تطبيق نظام المعرفة والإبتكار للبلدية.

## التعريفات:

في تطبيق أحكام هذه السياسة تكون للعبارات والكلمات الآتية المعاني المبينة أمام كل منها ما لم يقتضي السياق معنى آخر وذلك على النحو الآتي:

التعريف	المصطلح / المختصر	م
بلدية الفجيرة	البلدية	1
كيان جديد أو تغير، يدرك أو يعي توزيع القيمة الحادثة والقيمة نسبitan، ويحددهما تصور البلدية والأطراف المعنية ذات الصلة. يمكن أن يكون الإبتكار منتجًا، أو خدمة، أو عملية، أو نموذجًا أو طريقة، إلخ. الابتكار هو نتيجة تشير كلمة "ابتكار" في بعض الأحيان إلى الأنشطة أو العمليات التي تؤدي إلى الإبتكار أو تهدف إليه. عند استخدام "ابتكار" بهذا المعنى، يجب استخدامه دائمًا مع شكل من أشكال المؤهل، على سبيل المثال "أنشطة الإبتكار".	الابتكار	
عناصر الثقافة التنظيمية الداعمة لقيم والسلوكيات والأنشطة المرتبطة بنظام إدارة المعرفة والإبتكار	ثقافة المعرفة والإبتكار	3
مجموعة من الأنشطة المنسقة الرسمية أو غير الرسمية كانت ويمكن أن تكون مشروعًا معرفياً، أو ابتكار، أو برنامج معرفي، أو ابتكار، أو أي نوع آخر من النهج. ويمكن لأي شخص في بلدية الفجيرة أن يقترح مبادرة ما، وتتميز بوجود نقطة بداية انطلاق ونقطة نهاية. ويمكن للبلدية أن تنشئ عملية أو أكثر لإدارة هذه المبادرات.	مبادرة المعرفة والإبتكار	4
نتيجة قابلة للقياس	أداء	5
الأصول البشرية أو التنظيمية التيتمكن من اتخاذ القرارات الفعالة والعمل في السياق (يمكن أن تكون المعرفة فردية أو جماعية أو تنظيمية أو مؤسسية)	المعرفة	6
معرفة موثقة او بيانات ذات معنى ودللات	المعلومات	7
القدرة على أداء أنشطة الإبتكار ومبادرات الإبتكار لتحقيق الإبتكار	قدرات الإبتكار	8



## هدف السياسة:

الهدف من السياسة

- 1 مواكبة توجهات الحكومة في مجال الابداع والابتكار وتحقيق الريادة والتميز محلياً وعالمياً.
- 2 تجذير ثقافة الإبداع والابتكار في الدائرة وخلق بيئة محفزة تضمن الاستفادة من الابتكارات والاختراعات وتطوير العمل المؤسسي.
- 3 حفظ وحماية حقوق الملكية الفكرية لكافة الاختراعات والأعمال الابتكارية في النيابة العامة.
- 4 تطوير خدمات استثنائية واسعاد المتعاملين

تهدف هذه السياسة الى توضيح ووصف الالتزام بانشطة المعرفة والابتكار وترسيخ وتطبيق مبادئ ادارة المعرفة والإبتكار وتحويلها إلى عمل وثقافة مؤسسية فعالة ودائمة في بلدية الفجيرة وتدعم توجهاتها الاستراتيجية وايضا الى تحديد ضوابط استخدامها .

## نطاق تطبيق السياسة:

يشمل نطاق تطبيق سياسة المعرفة والابتكار جميع الوحدات التنظيمية بالبلدية وعملياتها وأنشطتها .

## ارتباطات السياسة:

ترتبط هذه السياسة بالتالي:

- بأنشطة المعرفة والإبتكار
- ضوابط وأشتراطات تطبيق مبادئ إدارة المعرفة والإبتكار

## المؤوليات:

- الاعتماد: المدير العام/ نائبه.
- المالك: قسم الإبتكار والاستعداد للمستقبل
- المتابعة والتقييم: إدارة الأداء المؤسسي/ قسم الحكومة.

## محظى السياسة:

يوفر هذا الإطار النهج العام لإنشاء وتطبيق ومتابعة والتحسين المستمر لنظام إدارة المعرفة والابتكار في بلدية الفجيرة بحيث يعزز قدرة البلدية على

تحقيق:

- نجاح مستدام من خلال تطوير وإثبات قدرته على الإدارة الفعالة لأنشطة المعرفة والابتكار لتحقيق النتائج المرجوة.
- رضا أصحاب المصلحة، والتي تسعى إلى كسب الثقة في قدرات المعرفة والابتكار لبلدية الفجيرة.
- فاعلية الاتصال من خلال فهم مشترك لما يشكل نظام إدارة المعرفة والإبتكار.
- شراكات فعالة مع مقدمي خدمات التدريب، أو التقييم، أو الاستشارات المتعلقة بإدارة ونظم إدارة المعرفة والإبتكار.
- فاعلية نشاطات البلدية والذي يهدف إلى زيادة فعالية برامج الدعم التي تستهدف قدرات المعرفة والابتكار والقدرة التنافسية لخدمة وتطوير المجتمع.
- كما يغطي نظام المعرفة والابتكار في بلدية الفجيرة:
- جميع أنواع المعارف والابتكارات، ذات العلاقة بالخدمات، أو العمليات، أو الأدوات أو النماذج وتفاعلاتها مع بعضها البعض، بدءاً من الخطوة التدريبية
- انتهاء بالخطوة الجذرية.



جميع أنواع النهج المعرفي والإبتكاري، مثل نهج المعرفة والإبتكار الداخلي والمفتوح، وأنشطة المعرفة والإبتكار القائمة على الاستخدام، والسوق والتكنولوجيا والتصميم.

- تصف الالتزام بمبادئ وأنشطة إدارة المعرفة والإبتكار
- تشمل الأهداف المناسبة لبلدية الفجيرة وتدعم توجهاتها الإستراتيجية بما يتماشى مع رؤية المعرفة والإبتكار
- تتضمن الالتزام بتحسين نظام إدارة المعرفة والإبتكار
- تحضمن التوازن بين تقاسم المعرفة وحماية المعرفة

### الضوابط والاشتراطات:

تلزم الإدارة العليا للبلدية بتعزيز تطبيق مواصفة المعرفة والإبتكار والوفاء بـ:

- جميع المتطلبات القانونية والتشريعية ذات العلاقة بإدارة المعرفة والإبتكار.
- جميع متطلبات المعينين الداخليين والخارجيين والتي تمثل بشكل أساسي.
- متطلبات الملكية الفكرية والسلوك الأخلاقي والتنمية المستدام بأبعادها المختلفة.
- متطلبات تعزيز المعارف والكفاءات الوظيفية للأفراد وفرق العمل والجان.
- متطلبات تعزيز المكانت والقدرات المؤسسي وتوفير قنوات فعالة للأفكار الإبداعية ونقل المعرف

كما وتعمل الإدارة العليا على جعل المعرفة والإبداع والابتكار والريادة هي الثقافة السائدة وعلى جميع المستويات والعمل على تشجيع جميع المعينين داخل وخارج البلدية على تقديم الأفكار الإبداعية التي تعزز منظومة العمل في البلدية وتعزز القدرة على الاستجابة والتكيف وتبني نهج الريادة والتنافسية والاستعداد للمستقبل. كما تلتزم الإدارة العليا بتوفير أفضل القنوات والأدوات التي تضمن بناء قواعد معرفية فردية وجماعية ومؤسسية وحكومتها وتحديها حسب أفضل الممارسات، كما وتعمل على تبني مبادرات تعزز مستويات نضج أنظمتنا المعرفية والإبداعية والإبتكارية وتحقق رؤيتنا الاستراتيجية المعرفية والإبتكارية وتحقيق أهدافنا الاستراتيجية الرئيسية في مجال المعرفة والإبتكار والمتمثلة بـ

- رعاية وتنمية الثقافة المعرفية والإبتكارية
- تعزيز النضج المعرفي والإبتكاري
- تنمية قدرات رأس المال البشري المعرفي والإبتكار
- زيادة قيمة العائد على المعينين من المعرفة والإبتكار
- تعزيز مستوى نضج حوكمة منظومة المعرفة والإبتكار

ان سياسة المعرفة والإبتكار معلنة ومفهومة للجميع وسيتم مراجعتها باستمرار لضمان استمرارية وملاءمتها بما ينسجم مع أفضل الممارسات في مجال المعرفة والإبتكار.

- ترسيخ ثقافة الإبتكار وتوفير الموارد والمكانت الداعمة واستغلالها بشكل يحقق الفائدة والتحسين والتطوير المستمر على عمليات الإبتكار.
- توفير بيئة حاضنة ومشجعة للابتكار تسمح للموظفين والجهات المعنية بالمشاركة والتفاعل مع نظام إدارة الإبتكار وتشجيعهم على تقديم المقترنات والأفكار الإبداعية مع تحفيزهم ومكافأتهم وتكريمهم.
- الالتزام بمبادئ الإبتكار في تحقيق القيمة وبناء قادة المستقبل لاستثمار الرؤى والتوجه الاستراتيجي المبني على الإبداع والتكيف مع المتغيرات وتطور الأنظمة التكنولوجية.
- حماية أفكار الموظفين وحفظ حقوقهم الفكرية وفقاً للإجراءات المعتمدة والقوانين السارية.
- تسهيل تبادل المعلومات والمعرفة لتوفير بيئة ملائمة لتوليد الأفكار الإبداعية.



- إدارة المعرفة وتسهيل الوصول للمعلومات وتحليل المعرفة والاستفادة منها.
- الحفاظ على علاقات مستدامة مع الشركاء من أجل تحقيق الأهداف المشتركة والمشاركة بالخبرات والموارد والمعرفة والحلول المبتكرة.
- الالتزام بتلبية المتطلبات القانونية والتنظيمية والمتطلبات الأخرى ذات العلاقة بأخلاقيات العمل والاستدامة.
- تطوير قدرات الموظفين لتحسين عمليات الإبتكار وخدمات البلدية والتطوير الذاتي والعمل بروح الفريق.
- الالتزام بالتحسن المستمر لنظام إدارة الإبتكار.

#### الهدف الاستراتيجي المرتبط بالسياسة :

ترسيخ ثقافة الإبتكار والحكومة والتميز المؤسسي

#### مؤشرات الأداء:

دورية القياس	مؤشر الأداء	م
	نسبة جاهزية الإبتكار	1
	نسبة الاقتراحات من الموظفين	2

#### المراجعة والتحسين:

يتم مراجعة وتحسين السياسة بشكل سنوي من خلال الاجتماعات السنوية والملحوظات الواردة من قبل الإدارات والأقسام وفرق التميز في البلدية ومتى ما دعت الحاجة لذلك بإعتماد وموافقة مدير إدارة الأداء المؤسسي /المدير العام /نائبه.

#### قائمة التعديلات:

وصف التعديل	رقم الصفحة	التاريخ	م
			1
			2
			3

#### المراجع والمدخلات :

تم الاستعانة بالمراجع والمدخلات التالية عند إعداد السياسة:

الجهة	رقم / سنة الإصدار	المراجع / المدخل	م
ISO	2019	مواصفة الايزو 56002	
ISO	2018	مواصفة إدارة المعرفة الايزو 30401	